



ZSVA-Spiegel

Ausgabe 10/96
Register 9

Unsere Meinung

Verantwortung übernehmen, Patienten schützen

"Die Gesundheit ist des Menschen wertvollstes Gut" - Manchem mag dies sehr pathetisch klingen, anderen vielleicht als Binsenweisheit erscheinen! Wieviel Wahrheit in dieser Aussage steckt, können wohl am besten all jene nachvollziehen, die um ihre eigene Gesundheit, um ihr Leben Sorge tragen müssen.

Der Kranke braucht die Hilfe des Gesunden, der Patient die erforderliche Betreuung, um möglichst schnell zu genesen. All jene, die direkt oder indirekt im Dienst der Gesundheit tätig sind, müssen sich dieser Verpflichtung bewußt sein. Dazu gehört Verantwortung zu tragen, um den Kranken zu helfen und sie vor weiterem Unheil zu schützen.

Die **BAG-Biologische Analysensystem GmbH** als Anbieter von Labordiagnostika und Produkten zur Sterilisations- und Desinfektionskontrolle ist sich dieser Verantwortung bewußt und stellt sich dieser Herausforderung. Wir wollen uns diese Aufgabe stets vor Augen halten! Deshalb sind seit einiger Zeit - dem aufmerksamen Beobachter wird es nicht entgangen sein - unsere Produktinformationen mit unserem Leitsatz

"Verantwortung übernehmen, Patienten schützen"

versehen. Wir verstehen diesen Leitsatz gleichzeitig als Verpflichtung, mit Ihnen als Anwender unserer Produkte gemeinsam nach Lösungen zu suchen, wo erforderlich neue Wege zu gehen und dadurch einen vielleicht auch noch so kleinen Beitrag zur Sicherung unserer Zukunft zu leisten.

In den aktiven Dialog treten, und aus dem Austausch das für beide Seiten Wertvolle schöpfen:

Der Duden beschreibt den Begriff "Dialog" als Wechselrede während "Monolog" mit Selbstgespräch umschrieben wird. Weil Selbstgespräche meist nur reaktiv ablaufen und häufig der Vergangenheitsbewältigung dienen, bringt uns der Monolog nicht weiter. Wir brauchen den Dialog, um bereits heute an Lösungen für die Zukunft zu arbeiten, wir brauchen Ihre Unterstützung um praxisnah agieren zu können. Wir wollen aber gleichzeitig für Sie ein offenes Ohr haben, um Sie bei der Lösung Ihrer Anliegen zu unterstützen - oder anders gesagt, wir wollen Sie verstärkt in unseren ZSVA-Spiegel einbinden.

Schreiben Sie uns, schildern Sie uns Ihre Anliegen, wir werden - soweit möglich - an Lösungsvorschlägen mitwirken. Und wir möchten auch die anderen Leser an den gemeinsamen Überlegungen teilhaben lassen! Dies gilt übrigens ebenso für kritische Anmerkungen und kontroverse Diskussionen, denen wir uns offen stellen wollen.

Fragen auf die wir selbst keine umfassende Antwort wissen, werden wir zur Bearbeitung an Experten weiterleiten.

Was wir allerdings nicht wollen ist Anonymität. Der Dialog soll unter Nennung von Roß und Reiter geführt werden.

Nutzen Sie mit uns die Möglichkeit des aktiven Dialogs mit Experten aus Wissenschaft, Praxis, Recht, und

Noch Fragen? Rufen Sie uns einfach an!

Kundenservice: 06404/925-125 oder direkt Frau Birgit Früh, 06404/925-303.

Anlage: Muster-Anschreiben an die Redaktion des ZSVA-Spiegel

BAG - Für eine Zukunft mit Dimension.

