



# ZSVA-Spiegel

---

Ausgabe 32/97  
November 1997  
Register 10

Bitte helfen Sie uns!

**DM 5.250,-- für die Deutsche José Carreras Leukämie-Stiftung e. V.**

---

Anfang Oktober 1997 konnte die BAG-Biologische Analysensystem GmbH der Deutschen José Carreras-Stiftung e. V. einen Scheck in Höhe von DM 5.250,-- überreichen. Der Spendenbetrag errechnete sich aus DM 50,-- für jeden eingelösten Wertcoupon der BAG-Jubiläumsaktion und DM 10,-- für jeden zurückgesandten Fragebogen zur Umfrage „Die BAG, ein kundenfreundliches Unternehmen?“

In ihrem Dankeschreiben sicherte die Stiftung zu, die Spende „für die Förderung der Wissenschaft und Forschung im Bereich der Leukämiebekämpfung (z. B. durch den Aufbau einer Nabelschnurblutbank und die Vergabe von Forschungsstipendien) und zur Verbesserung der bestehenden Behandlungsmöglichkeiten (z. B. durch den Auf- und Ausbau von Knochenmarktransplantationseinheiten)“ einzusetzen.

Wie erinnerlich hatte die BAG mit der letzten Aussendung im Juli allen Beziehern des ZSVA-Spiegel ein Exklusiv-Angebot zum Kauf von Bowie-Dick Testen zu Jubiläumspreisen unterbreitet. Zusätzlich zum erheblichen Preisnachlaß für den Käufer hatte die BAG zugesichert DM 50,-- pro eingelösten Wertcoupon der Deutschen José

Carreras Leukämie-Stiftung e. V. für deren Forschungsprojekte zur Verfügung zu stellen. Diese Idee war ein voller Erfolg, denn der überwiegende Teil des Spendevolumens stammt aus der Einlösung der Wertcoupons.

Eher enttäuschend verlief hingegen aus Sicht der ZSVA-Spiegel Redaktion die Fragebogenaktion hinsichtlich des Kundenservice-Programms der BAG. War es nur die Ferienzeit oder gab es andere Gründe? In jedem Falle war die Leserbeteiligung bei einer Umfrage im gleichen Zeitraum des Vorjahres um ein Mehrfaches höher. Daß die geringe Beteiligung darauf zurückzuführen sein könnte, daß es diesmal nichts zu gewinnen gab, mag im Redaktionsteam niemand glauben, sollten doch pro aus-

gefülltem Fragebogen DM 10,-- ebenfalls an die José Carreras Leukämie-Stiftung gehen. Umso mehr gilt unser Dankeschön all jenen, die sich die Mühe ge-

macht haben, den Fragebogen auszufüllen, und uns wertvolle Hinweise gegeben haben, was wir beibehalten und vor allem besser machen sollen.

Noch Fragen? Rufen Sie uns einfach an!

Kundenservice: 06404/925-125 oder direkt Frau Birgit Früh, 06404/925-303.

**BAG** - Für eine Zukunft mit Dimension.